Umowa dzierżawy platformy e-learningowej

zawarta w Szczecinie pomiędzy:

…………….. z siedzibą w …………………, , wpisaną do ………………….. prowadzonego przez …………………. KRS pod numerem nr KRS …………….., NIP: ……………………, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości ………………… reprezentowana łącznie przez …………………………

zwaną dalej „**Usługobiorcą**”, oraz

spółką pod firmą eTechnologie Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 426059, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy - KRS podatnikiem podatków od towarów i usług VAT dysponującym numerem identyfikacji podatkowej 8513164366, reprezentowaną przez Krzysztof Kwaśniewski – Członek Zarządu, zwaną dalej „**Dostawcą platformy**”; łącznie zwanych Stronami, o następującej treści:

**§1**

**Rodzaje i zakres usług**

1. Dostawca platformy zobowiązuje świadczyć na rzecz Usługobiorcy - w ramach wykonywania umowy następujące usługi:

* Dzierżawę platformy e-learningowej Spoti (Platforma);
* Administrację i pomoc techniczną dotyczącą Platformy w zakresie określonym w § 2 niniejszej umowy.

1. Usługa, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej obejmuje w szczególności zapewnienie Usługobiorcy przez Dostawcę platformy:

* dostępu za pomocą sieci Internet do oprogramowania komputerowego przeznaczonego do przygotowywania i udostępniania osobom trzecim – za pośrednictwem Platformy - szkoleń   
  e-learningowych oraz przestrzeni dyskowej umożliwiającej przechowywanie danych przetwarzanych przy pomocy ww. oprogramowania;
* możliwości udostępnienia szkoleń e-learningowych na rzecz osób trzecich (Użytkowników)   
  w zakresie uzgodnionym przez Strony niniejszej umowy.

**§2**

**Administracja i pomoc techniczna**

1. Dostawca platformy świadczy administrację i pomoc techniczną w wymiarze określonym w cenniku.
2. Administracja i pomoc techniczna obejmuje w szczególności usuwanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy oraz bieżące wsparcie i doradztwo w zakresie funkcjonowania i obsługi Platformy.
3. Dostawca platformy świadczy administrację i pomoc techniczną na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
4. Zgłoszenia pomocy technicznej należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej   
   na adres [info@etechnologie.pl](mailto:info@etechnologie.pl). Zgłoszenia mogą być dokonywane 24/h. Ponadto Usługobiorca może korzystać z bazy wiedzy dostępnej na forum pod adresem [eszkolenia.info/pomoc](https://eszkolenia.info/pomoc/)
5. Usługa administracji i pomocy technicznej nie obejmuje tworzenia przez Dostawca platformy na rzecz Usługobiorcy szkoleń oraz dodawania nowych funkcjonalności w ramach Platformy.
6. Dostawca platformy każdorazowo poinformuje Usługobiorcę o fakcie przekroczenia limitu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. Usługobiorca może zlecić Dostawcy platformy wykonanie dodatkowych prac ponad limit określony w ust. 1 niniejszego paragrafu. Zakres takich prac oraz wynagrodzenie zostaną odrębnie uzgodnione przez Strony.
8. Niewykorzystane godziny w ramach limitu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu nie przechodzą na kolejny miesiąc.

**§3**

**Poufność**

1. Dostawca platformy zapewni poufność danych przetwarzanych przy pomocy Platformy przez Usługobiorcę.
2. W szczególnych przypadkach, tj. wyłącznie na żądanie uprawnionych organów publicznych, np. prokuratury Dostawca platformy może udostępnić tym organom zawartość konta oraz baz danych. W sytuacji, o której mowa w poprzednim zadaniu, Dostawca platformy ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Usługobiorcę o żądaniu uprawnionych organów publicznych, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa.
3. Dostawca platformy zachowa w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje dostarczone przez Usługobiorcę w czasie trwania umowy, jak również po jej zakończeniu.
4. Dostawca platformy będzie wykorzystywał podane przez Usługobiorcę informacje tylko w celu realizacji przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, żeby żadna osoba zaangażowana przez Dostawcę platformy do realizacji przedmiotu Umowy otrzymująca informacje dotyczące Usługobiorcy, w tym informacje poufne, oraz informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim.
5. Dostawca platformy zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim pracownicy muszą mieć dostęp w związku z realizacją umowy.
6. Obowiązki Dostawcy platformy określone w ust. 1 – 5 niniejszego paragrafu wiążą Strony przez okres obowiązywania niniejszej umowy oraz przez 2 lat po jej zakończeniu lub wygaśnięciu.
7. W przypadku zawarcia przez Strony odrębnej umowy, której przedmiotem będzie wdrożenie Platformy u Usługobiorcy i udzielenie Usługobiorcy licencji na korzystanie z tej Platformy, Dostawca platformy przeniesie dane wprowadzone przez Usługobiorcę na Platformę w ramach niniejszej umowy, w tym materiały dotyczące szkoleń oraz ustawienia Platformy do rozwiązania wdrażanego u Usługobiorcy będącego przedmiotem powyższej umowy oraz na zasadach w niej określonych.
8. Dostawca platformy na żądanie Usługobiorcy niezwłocznie usunie wszelkie dane wprowadzone przez Usługobiorcę na Platformę, w tym dane osobowe, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.

**§4**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Strony zgodnie wskazują, że Usługobiorca jako administrator danych osobowych powierza Dostawca platformy w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach, w celu oraz w zakresie koniecznym do należytego wykonywania postanowień niniejszej Umowy czyli udostępniania szkoleń online pracownikom lub współpracownikom Usługobiorcy jak również udostępnianie własnych materiałów szkoleniowych, w których mogą być przetwarzane takie dane jak wizerunek pracowników.
2. Dostawca platformy może przetwarzać dane osobowe w formie elektronicznej. Przetwarzanie może przyjmować postać: zbierania, utrwalania, przechowywania, przekazywania, usuwania.
3. Poza działaniami związanymi z realizacją celu przewidzianego w niniejszej umowie, Dostawca platformy zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych, wszelkich materiałów, dokumentów uzyskanych w związku ze świadczeniem usług, oraz sposobów ich zabezpieczenia również po jej rozwiązaniu – w tym w szczególności nie udostępnianie danych do logowania oraz materiałów podmiotom innym niż ustalone przez Usługobiorcę.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa i osoby te zażądają od Usługodawcy ich przekazania. Dostawca platformy jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Usługobiorcę o zgłoszeniu powyższego żądania, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia Informacji. Powyższe powiadomienie Usługobiorcy powinno być dokonane w miarę możliwości przed udzieleniem Informacji osobie uprawnionej do żądania ich udostępnienia.
5. Dostawca platformy oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
6. Dostawca platformy uwzględnia stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, i wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

* szyfrowanie danych osobowych;
* zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
* zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
* regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić
* bezpieczeństwo przetwarzania.

1. Dostawca platformy będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane pracowników, współpracowników, użytkowników: w postaci imion, nazwisk, danych kontaktowych (adres, telefon, adres email), związanych z koniecznością zrealizowania zamówienia usługi złożonej przez Usługobiorcę, jak również informacje udostępnione w materiałach szkoleniowych takie jak: m.in. wizerunek, informacje przekazane przez szkolącego.
2. Dostawca platformy zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia jak i po jego ustaniu.
3. Dostawca platformy zobowiązuje się do przeszkolenia i nadania upoważnień pracownikom oraz współpracownikom oraz wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Dostawca platformy po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego zezwala na przechowywanie danych osobowych lub ich przetwarzanie będzie niezbędne dla realizacji niniejszej umowy lub zabezpieczenia roszczeń.
5. W miarę możliwości, Dostawca platformy pomaga Usługobiorcy w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO w stosunku do danych które przetwarza.
6. Dostawca platformy po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Usługobiorcy, jednak nie później niż w ciągu 24h.
7. Usługobiorca zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Dostawca platformy przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy. Usługobiorca może realizować prawo kontroli w godzinach pracy Usługodawcy z minimum 7 dniowym wyprzedzaniem.
8. Dostawca platformy zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym nie krótszym niż 7 dni. Kontrola nie może naruszać zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa.
9. Dostawca platformy udostępnia Usługobiorcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia. Dostawca platformy niezwłocznie informuje administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów UE lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
10. Dostawca platformy może (pod)powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom wskazanym w umowie lub zaakceptowanych przez Usługodawcę na piśmie. Dostawca platformy przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego zgodnie z art. 28 RODO.
11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na polecenie Usługobiorcy chyba, że obowiązek taki nakłada na Dostawca platformy prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Dostawca platformy lub wynika ze złożonego zamówienia.
12. Dostawca platformy jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
13. Dostawca platformy zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Usługobiorcy o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Dostawca platformy danych osobowych Usługobiorcy określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Dostawca platformy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych.
14. Postanowienia dot. przetwarzania danych osobowych obowiązują przez czas trwania Umowy głównej oraz w czasie realizacji złożonych zamówień i w okresie przetwarzania tych danych.

**§5**

**Zobowiązania Dostawcy platformy**

1. Dostawca platformy oświadcza i zobowiązuje się, że przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, będzie działał w pełni profesjonalnie i z należytą starannością zgodnie z zapisami art. 355 kodeksu cywilnego, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności, mając na względzie optymalne zapewnienie ochrony interesów Usługobiorcy .
2. Dostawca platformy odpowiada za prawidłową realizację wszystkich usług objętych niniejszą Umową , a w szczególności za ich należytą jakość.
3. Dostawca platformy oświadcza i zobowiązuje się, iż w ramach wykonywani Umowy nie naruszy obowiązujących przepisów prawa ani praw osób trzecich.
4. Dostawca platformy zobowiązuje się zapewnić Usługobiorcy dostępność usługi określonej w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy przez całą dobę przez wszystkie dni tygodnia.
5. Dostawca platformy zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia usług określonych w niniejszej umowie. Dostawca platformy zastrzega sobie jednak prawo do krótkich przerw w świadczeniu usług wynikających z okresowych konserwacji (aktualizacji) systemu lub spowodowanych siłą wyższą (klęski żywiołowe, awarie łącz międzynarodowych itp). Suma Przerw wynikających z okresowych konserwacji, aktualizacji systemu nie może przekraczać 2 (dwóch) godzin miesięcznie.
6. W przypadku planowanej przerwy w działaniu usług, Dostawca platformy zobowiązuje się do poinformowania wszystkich Usługobiorców o tym fakcie z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem.
7. W przypadku braku dostępu do usług z winy Usługodawcy dłużej niż 2h w trybie ciągłym, Dostawca platformy zobowiązuje się do wydłużenia o 7 dni okresu świadczenia usług za każde rozpoczęte 2h przerwy w dostępie do usług.
8. Dostawca platformy zobowiązuje się do tworzenia cyklicznych, co 24 godziny, automatycznych kopii danych Usługobiorcy.
9. Administracja i pomoc techniczna na warunkach określonych w § 2 Umowy jest świadczona w godzinach 9-17.00 od poniedziałku do piątku.
10. Dostawca platformy dostarczy Usługobiorcy dostęp do Platformy pod adresem ……………., najpóźniej w ciągu 3 dni od podpisania umowy.
11. Dostawca platformy gwarantuje że posiada wszystkie niezbędne prawa, w tym prawa własności intelektualnej do udostępnionych Usługobiorcy – na mocy niniejszej Umowy – Platformy i oprogramowania, w zakresie umożliwiającym korzystanie z nich przez Usługobiorcę w sposób określony Umową bez naruszenia praw osób trzecich. Platforma i Oprogramowanie, w wersji udostępnionej przez Usługodawcę, nie naruszają żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a także nie są obciążone żadnymi prawami oraz roszczeniami osób trzecich.
12. Dostawca platformy zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich uzasadnionych roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw tych osób, w szczególności praw na dobrach niematerialnych, wskutek niezgodności ze stanem rzeczywistym oświadczenia zawartego w ust. 11 powyżej. W razie zaspokojenia tych uzasadnionych roszczeń przez Usługobiorcę na podstawie ugody zawartej z osobą trzecią lub prawomocnego zasądzenia takiego roszczenia od Usługobiorcy, Dostawca platformy zobowiązuje się do zwrotu regresowo na wezwanie Usługobiorcy całości pokrytych roszczeń oraz wszelkich związanych z tym wydatków, włączając w to koszty postępowania sądowego, arbitrażowego, administracyjnego lub ugodowego, w tym koszty obsługi prawnej tych postępowań.

**§6**

**Zobowiązania Usługobiorcy**

Usługobiorca zobowiązuje się do nienaruszania dóbr osobistych podmiotów trzecich poprzez treści albo zawartość umieszczoną na Platformie.

**§7**

**Cennik, faktury VAT oraz reklamacje**

1. Usługobiorca składa reklamacje w formie pisemnej na adres e-mail: info@etechnologie.pl
2. Z tytułu świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy Usługobiorca zapłaci Usługodawcy wynagrodzenie w wysokości ustalonej na podstawie Załącznika nr 1 do umowy – Cennik.
3. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu, na podstawie faktury wystawionej przez Dostawca platformy, w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury (w formie elektronicznej), na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Faktury będą wysłane do Usługobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [proszę wpisać]
4. Faktury są wysyłane poczta tradycyjną jedynie na wyraźną prośbę Usługobiorcy.   
   W trakcie aktywowania konta należy zaznaczyć chęć otrzymana faktury pocztą tradycyjną. Opłata za wysłanie faktury pocztą tradycyjną wynosi każdorazowo 10 zł i zostanie doliczona do faktury.
5. Przez pierwszy miesiąc Usługobiorca nie ponosi opłaty za świadczenie usług określonych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Usługobiorca **może zrezygnować** z korzystania z Platformy po pierwszym miesiącu **bez ponoszenia jakichkolwiek opłat**. O ile Usługobiorca przed końcem pierwszego miesiąca testowego nie zgłosi Dostawca platformy chęci kontynuowania Umowy, ulega ona rozwiązaniu bez konieczności dokonania jej wypowiedzenia.

**§8**

**Kary umowne**

Dostawca platformy zapłaci karę umowną:

1. W przypadku ujawnienia przez Usługodawcę informacji dostarczonych w toku realizacji niniejszej umowy przez Usługobiorcę, w szczególności danych osobowych, w rozumieniu RODO, informacji o charakterze poufnym lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2020 r. poz.1913 z późn. zm.), Dostawca platformy zapłaci Usługobiorcy karę umowną w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku niedochowania terminów, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy, Dostawca platformy zapłaci Usługobiorcy karę umowną w wysokości:
3. 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad limit czasu reakcji oraz limit czasu naprawy określony dla danego priorytetu zdefiniowanego w Załączniku nr 2 do Umowy do 3 godzin;
4. 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad limit czasu reakcji oraz limit czasu naprawy określony dla danego priorytetu zdefiniowanego w Załączniku nr 2 do Umowy powyżej 3 godzin.
5. Maksymalna wysokość kary nie może przekroczyć 6 krotnej wysokości miesięcznych opłat za korzystanie z platformy.
6. Postanowienia niniejszej umowy wyłączają prawa Usługobiorcy do dochodzenia roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy przez Dostawcę platformy na drodze sądowej.

**§9**

**Rozwiązanie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony z uwzględnieniem §8 ust. 6 .
2. Strony mogą wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia z dowolnego powodu.
3. Dostawca platformy zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi bez zwrotu poniesionej opłaty za korzystanie z usługi, jeżeli Usługobiorca nie uiścił opłat za usługę w właściwym terminie,
4. Usługobiorca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w drodze pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia złożonego Usługodawcy w przypadku gdy jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej.

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i innych ustaw.
2. Usługobiorca wyraża/nie wyraża zgodę na publikację krótkiej informacji o uruchomieniu platformy na stronie internetowej i wykazie realizacji Usługobiorcy. Publikacja będzie zawierać tylko podstawowe informacje bez podawania szczegółów dotyczących wdrożenia.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługobiorcy.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Usługobiorca |  | Dostawca platformy |

Załącznik nr 1 do umowy

Cennik

Do wyboru jedna z opcji rozliczenia:

Opcja 1. Oferta dla małych i średnich firm

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Bezpłatny okres testowy | 30 dni | | | |
| Sposób rozliczenia | Za utworzone konto dla użytkownika | | | |
| Liczba kont użytkowników | do 50 | do 200 | do 500 | do 1000 |
| Help desk  dla administratorów i autorów | 2h | 3h | 5h | 5h |
| Opłata miesięczna  (umowa na czas nieokreślony) | 349 zł | 499 zł | 690 zł | 890 zł |
| Cena dodatkowego użytkownika | 4 zł | 3 zł | 2 zł | 2 zł |
| Jednorazowa opłata  za wdrożenie\*, szkolenie  i personalizację platformy \*\* | 1 490 zł | | | |

Opcja 2. Oferta dla dużych firm i instytucji

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Enterprise 2 | Enterprise 3 | Enterprise 5 | Enterprise 10 |
| Bezpłatny okres testowy | 30 dni | | | |
| Sposób rozliczenia | Za aktywnych użytkowników | | | |
| Maksymalna liczba osób korzystających  w tym samym czasie | 200 | 300 | 500 | 800 |
| Łączna liczba kont użytkowników | 2000 | 3000 | 5000 | bez limitu |
| Help desk  dla administratorów i autorów | 5h | 5h | 10h | 10h |
| Jednorazowa opłata za wdrożenie\*, szkolenie  i personalizację platformy \*\* | 2 990 zł | | | |
| Opłata miesięczna | 890 zł | 990 zł | 1 490 zł | 2 500 zł |

\*Opłata jest pobierana po zakończeniu 30 dniowego okresu testowego tylko w przypadku pozytywnej decyzji o dalszym korzystaniu z platformy. Jeśli nie zdecydują się Państwo na korzystanie nie ma żadnych opłat.

\*\* Cena zakres personalizacji i dostosowania opisany w przewodniku personalizacji.

W bezpłatnym okresie testowym zapewniamy:

* Nieograniczony dostęp do możliwości tworzenia szkoleń na platformie;
* 2 x godzinne szkolenie w wirtualnym pokoju dla autorów i administratorów;
* Pomoc techniczna przez e-mail i telefon (maksymalnie 5 godzin, rozliczane   
  za każda rozpoczętą godzinę);
* Dodatkowo możliwość dokupienia 5 godzin szkolenia (maksymalnie 5 spotkań) w cenie 300 zł netto;
* Opłata jest pobierana po zakończeniu 30 dniowego okresu testowego.   
  Jeśli po pierwszym miesiącu klient nie zdecyduje się na korzystanie z platformy opłata nie jest pobierana.

Dodatkowe moduły

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| l.p. | nazwa | Sposób rozliczenia | Cena netto |
| 1 | Moduł SCORM/xAPI  Moduł umożliwiający zaawansowane raportowanie postępów szkoleń oraz uruchamianie szkoleń wykonanych w formatach xAPI, SCORM 1.2 i 2004 w programach tj. Articulate Storyline 2, 3 i 360, Articulate Rise1, Articulate Presenter 360, Adobe Captivate 2017, 2019 i 9, iSpring 82, 93, Quizmaker, Lectora Inspire 18. | miesięcznie | 100 zł |
| 2 | Zaawansowany moduł raportujący  Tworzenie własnych raportów i statystyk. Przygotowanie i eksport indywidualnych statystyk dla danego użytkownika lub quizu;  Szczegółowa analiza wyników, udzielonych odpowiedzi, popełnionych błędów i czasu; Pobieranie przygotowanych raportów do csv lub xls. | miesięcznie | 200 zł |
| 3 | Baza wiedzy  Funkcja umożliwiająca przygotowanie biblioteki dokumentów, umów, cenników, porad oraz tutoriali. W treści bazy można publikować treści, zdjęcia, schematy, dokumenty Word, Excel, pdf, wideo oraz audio. | miesięcznie | 150 zł |
| 4 | Kalendarz szkoleń  Umożliwia zarządzanie szkoleniami stacjonarnymi i online. Wyświetlanie informacji o dostępnym wydarzeniach w formie kalendarza lub listy. Zapisy na określone daty, blokowanie terminów, zaproszenia na szkolenia wysyłane przez narzędzie. Przypomnienia e-mail wysyłane przed rozpoczęciem wydarzenia. | miesięcznie | 150 zł |
| 5 | Kreator ankiet i formularzy  Intuicyjny edytor umożliwiający tworzenie ankiet oraz raportowanie wyników. | miesięcznie | 50 zł |
| 6 | Grywalizacja  Rozszerzony moduł umożliwiający tworzenie własnych scenariuszy grywalizacji: zdobywanie punktów, odznak, statusów, tworzenie rankingów itd. | miesięcznie | 250 zł |
| 7 | Firmowy portal społecznościowy  rozszerzenie funkcjonalności platformy, dzięki której możliwe jest publikowanie na profilach użytkowników oraz w grupach tematycznych, dodawanie do znajomych, komentowanie oraz inne interakcje społecznościowe podobnie jak na znanych portalach społecznościowych. | miesięcznie | 250 zł |
| 8 | Aktualności i strony informacyjne | miesięcznie | 100 zł |
|  | Moduł umożliwiający publikowanie informacji dostępnych dla wszystkich użytkowników platformy. |  |  |
| 9 | Rejestr certyfikatów | miesięcznie | 100 zł |
|  | Automatyczne nadawanie unikalnych numerów ID dla każdego certyfikatu (numeracja według własnego schematu z prefiksem). Możliwość przeszukiwania wystawionych certyfikatów w rejestrze (sortowanie według szkolenia, daty, użytkownika, grupy). Możliwość zbiorczego pobierania wystawionych certyfikatów (do formatu zip). Przygotowanie zbiorczego zestawienia i eksportu do popularnych formatów tj. Excel, csv, txt itd.  Możliwość automatycznego wysyłania certyfikatu (jako załącznik) na e-mail użytkownika i inny wskazany np. menadżera. |  |  |
| 10 | Sklep umożliwiający automatyczną sprzedaż  Moduł umożliwiający automatyczną sprzedaż dostępu szkoleń oraz wystawianie faktur (opcjonalnie). W cenie integracja z jednym wskazanym operatorem płatności (T-pay, PayU, Przelewy24 itd.). | jednorazowo | 1490 zł |
| 11 | Zawieszenie platformy | miesięcznie | 50 zł |

Załącznik nr 2 do umowy

Priorytety zgłoszeń pomocy technicznej

Definiujemy 4 priorytety zgłoszeń:

1 - Krytyczne  - nie działa Platforma w całej firmie lub co najmniej 8 Użytkowników nie ma dostępu do usługi, brak możliwości dostępu do platformy

2 - Pilne – dotyczy braku możliwości dostępu do wybranego kursu, logowania, funkcji resetowania hasła itd. dla jednego Użytkownika

3 – Normalne – dodawanie nowych użytkowników, problemy z procesem tworzenia nowych kursów, dodawania testów itd.

4 – Zapytanie – wyjaśnienie szczegółów działania poszczególnych funkcji, zapytania o dodanie nowych funkcjonalności,

Godziny pracy:

PON-PIA 09:00 - 17:00

Oczekiwany czas reakcji i skutecznej naprawy:

Priorytet 1

Czas reakcji - 2h

Czas skutecznej naprawy 8h od daty zgłoszenia

Priorytet 2

Czas reakcji 4h

Czas skutecznej naprawy:  10 godzin roboczych

Priorytet 3

Czas reakcji: 8h

Czas skutecznej naprawy: 15 godzin roboczych

Priorytet 4

Czas reakcji: 16h

Czas skutecznej naprawy: 25 godzin roboczych

Okres rozliczeniowy dla mierzenia SLA i dostępności – miesiąc.